

						PLAN DE ACCION 2018								
Código: GC-FT-18						Version: 04								
Descripcion del area y/o proceso: INGRESO AL SERVICIO														
Objetivo: Garantizar el oportuno y adecuado acceso a los servicios ofrecidos en el Hospital														
Actividades	Responsable	Metas	Indicador	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
					Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Fisico	Otros		
Entregar a los auditores de cuentas médicas cronograma con las fechas de corte de cada una de las cuentas para la elaboración de Rips y cuenta de cobro.	Coordinadora de Facturación	Radicar el 97% de facturado	Porcentaje de cumplimiento de radicación= Total Radicado/ Total Facturado	Intramural	02/01/2018	31/12/2018	Preauditores de cuentas médicas		Software actualizado Adecuado hardware				Seguimiento a los tiempos establecidos en el cronograma.	cumplimiento de la meta de radicación
Radicación a Adres lo facturado actual y se hara un plan de contingencia para lo de vigencias anteriores siempre y cuando se pueda recuperar.	Coordinadora de Facturación													
Asignar una persona que sea la encargada de recepcionar todas las facturas generadas en la institución y se encargue de entregarsela a cada uno de los auditores.	Coordinadora de Facturación	Cumplimiento del 30%	% oportunidad de la facturación = Cantidad de egresos Vs Facturas elaboradas	Intramural	02/01/2018	31/12/2018	Preauditores de cuentas médicas		Software actualizado Adecuado hardware				A través del reporte diario del facturador encargado. Generar semanalmente indicador establecido	cumplimiento de la oportunidad de facturacion
Generar reporte de las ventas de servicios para hacer comparativo de lo radicado durante el mes.														
Comunicar a cada una de las entidades a las que la institucion presta los servicios de salud, cual sera el unico medio para la recepción de glosas y devoluciones con el fin de hacer un correcto seguimiento y poder dar respuesta en los tiempos de acuerdo al decreto 3047.	Coordinadora de Facturación Coordinadora Médica Preauditores	Disminuir al 2,75% porcentaje de glosas para la vigencia 2018	Monto de Glosa Neta Final Aceptada/Ingresos Operacionales del período evaluado	Intramural	02/01/2018	31/12/2018	Preauditores de cuentas médicas		Software actualizado Adecuado hardware				Seguimiento al anexo 8 del Decreto 3047	Cumplimiento del indicador establecido