

	PLAN DE ACCION 2018
Código: GC-FT-18	Version: 04
Descripcion del area y/o proceso: Prestación de Servicios (Urgencias-Hospitalización)	
Objetivo: Realizar actividades de apoyo asistencial a los pacientes de forma oportuna, con calidad, eficacia, eficiencia que permita el bienestar de la salud y contribuir a la seguridad del paciente.	

Actividades	Responsable	Metas	Indicador	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
					Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Fisico	Otros		
Realizar cuadro de turnos de las auxiliares de los diferentes servicios	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalizacion, Aiepi, Curaciones, Inyectologia, Central de materiales	100%	Seguimiento al cumplimiento de los turnos programados en el área de urgencias y hospitalización	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo asistencial	computador - impresora	Fonendo, tensiometro, glucometros, doopler fetal, termometro, saturador de oxigeno, electrocardiograma	N/A	N/A	Realizar seguimiento a la supervision de turnos establecidos para cada servicio y la atencion sea al usuario	Que en los turnos que se encuentre el personal que asignado de acuerdo a su turno, y la atencion sea con eficacia, eficiencia y de mejor calidad para contribuir al bienestar del paciente dando las recomendaciones acorde al usuario
Realizar chequeo diario de los diferenes formato de calidad que deben ser diligenciados en los diferentes servicios y correspondientes a cada turno	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalizacion, Aiepi, Curaciones, Inyectologia, Central de materiales	100%	Formatos y procedimientos acordes con el Sistema de Gestión de Calidad	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo asistencial	N/A	PAPELERIA	N/A	N/A	Realizar seguimiento a la supervision del diligenciamiento de los formatos asignados y realizar la respectiva entrega de los formatos los culaes se deben consolidar	El diligenciamiento de diferentes formatos se correctamente de acuerdo a cada servicio.
Realizacion chequeo diario de los pacientes hospitalizados verificando la administracion de medicamentos, estudios solicitados, de acuerdo a su patologia, registro de notas de enfermería	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalizacion, Aiepi, Curaciones, Inyectologia, Central de materiales	100%	Evidenciar listas de chequeo de los pacientes hospitalizados	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo asistencial	computador - impresora	PAPELERIA KARDEX DE ENFERMERIA HISTORIA CLINICA	N/A	N/A	Realizar seguimiento a la supervision de los pacientes que se encuentren en los servicios y en especial pacientes con cuidados especiales	Cumplimiento en un 100% de las ordenes generadas para los pacientes de acuerdo a su estado de salud para gestionar una atencion con calidad
Realizar pedidos de insumos para los diferentes servicios	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalizacion, Aiepi, Curaciones, Inyectologia, Central de materiales	100%	Seguimiento al oportuno stock de medicamentos e insumos en los diferentes servicios de la entidad	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo asistencial	computador - impresora	Papelera, papel electro, tiras de glucometria, lapiz, resaltador, marcadores, manillas, batas desechables, guantes, alcohol, algodón, gasas, SSN al 0,9%, limpido, fab, guardianes, gel antibacterial, jabon, pilas, papel higienico, vasos desechable, soluciones para inhalar, xilocaina, furacin, vaselina. etc.	N/A	N/A	Realizar seguimiento a la supervision de los diferentes servicios coordinados y que cuenten con todos los insumos necesarios de acuerdo a cada proceso y que el uso de manera acorde y racional contribuyendo al ahorro y a la mejora del medio ambiente	Seguimiento a ordenes de pedido solicitados a almacen (formato) verificando con los consumos de los diferentes servicios



PLAN DE ACCION 2018

Código: GC-FT-18 **Version:** 04

Descripción del área y/o proceso: Prestación de Servicios (Urgencias-Hospitalización)

Objetivo: Realizar actividades de apoyo asistencial a los pacientes de forma oportuna, con calidad, eficacia, eficiencia que permita el bienestar de la salud y contribuir a la seguridad del paciente.

Actividades	Responsable	Metas	Indicador	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluación del Proceso	Evaluación de Resultado
					Inicio	finalización	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Físico	Otros		
Realizar capacitación y reinducción continua al personal responsable de los diferentes servicios con los protocolos, procedimientos, instructivos, manuales y guías de atención	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	100%	Listas de asistencia a reinducción en los protocolos, procedimiento, instructivos, manuales y guías de atención	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo asistencial	computador - Videbeam	Papelería-lapiz lapiceros	N/A	N/A	Adherencia a los procedimientos en los servicios mediante el registro de enfermería y el plan de cuidados	Seguimiento a las capacitaciones planeadas en un 100%
Rendir informes de la gestión de los procesos coordinados	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	100%	Informe de gestión	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	N/A	computador - impresora	Papelería	N/A	N/A	Análisis de los resultados obtenidos en los indicadores del proceso	Verificación del cumplimiento a la meta establecida en cada uno de los indicadores propuestos.
Implementar acciones correctivas, preventivas y tratamiento del producto o servicio no conforme.	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	100%	# No conformidades cerradas/Total de no conformidades	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	N/A	computador - impresora	Papelería	N/A	N/A	Seguimiento al cierre de las diferentes auditorías internas y externas de los procesos	Correcciones, ajustes y cierres definitivo de la No conformidades presentadas en los diferentes procesos
Cumplir con los tiempos de respuesta a las PQRS de los procesos de acuerdo al procedimiento establecido.	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	100%	PQRS resueltas en los tiempos establecidos/ Total de PQRS	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	N/A	computador - impresora	Papelería	N/A	N/A	Seguimiento a respuestas dadas a las pqr en los tiempos establecidos	Radicación de la respuesta oportunamente a las pqr (cartas, Acciones de mejora del proceso)
Participar en los diferentes comités de calidad y control interno	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	100%	Verificar listados de asistencia a Comités de Calidad y Control Interno	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	N/A	N/A	Papelería	N/A	N/A	Seguimiento a compromisos adquiridos en el comité (actas, auditorías internas)	Cumplimiento a los compromisos, tareas adquiridas en el comité (planes de mejora)



PLAN DE ACCION 2018

Código: GC-FT-18 **Version:** 04

Descripción del área y/o proceso: Prestación de Servicios (Urgencias-Hospitalización)

Objetivo: Realizar actividades de apoyo asistencial a los pacientes de forma oportuna, con calidad, eficacia, eficiencia que permita el bienestar de la salud y contribuir a la seguridad del paciente.

Actividades	Responsable	Metas	Indicador	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluación del Proceso	Evaluación de Resultado
					Inicio	finalización	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Físico	Otros		
Actualizar documentación del proceso (Formatos, guías, manuales, protocolos, procedimientos) y asegurar su utilización en la versión vigente	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	Actualizar en un 100% la documentación del proceso.	Inspeccionar y verificar el uso de documentación del Sistema de Gestión de Calidad en su versión actualizada	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	N/A	computador - impresora-	papelería	N/A	N/A	Actualización de la documentación teniendo en cuenta las versiones vigentes, también las guías de práctica clínica y actualizaciones generadas por los diferentes entes de salud territoriales, departamentales y municipales.	Socialización de los documentos actualizados teniendo en cuenta el procedimiento de control de documentos y registros. (versiones vigentes, registros de socialización.
Fortalecer la cultura de seguridad del paciente en el proceso de Apoyo Diagnóstico	Enfermera Coordinadora de Urgencias, Hospitalización, Aiepi, Curaciones, Inyectología, Central de materiales	80%	Mejoramiento de la satisfacción del usuario en la atención con calidad y calidez	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Auxiliares de enfermería urgencias, hospitalización, inyectología, central de materiales, curaciones, aiepi	N/A	computador - impresora-	Papelería, plegables o folletos de recomendaciones de acuerdo al servicio	N/A	N/A	Identificación correcta de cada paciente, rotulación (administración de medicamentos de acuerdo a la orden médica generada por el médico verificando la administración de los 10 correctos) Traslado de los pacientes de acuerdo a la movilización y estado de salud. Aplicabilidad de guías, protocolos y procedimientos implementado la seguridad del paciente.	Disminución de eventos adversos, disminución de la caída de los pacientes.
Realizar capacitación a las diferentes instituciones que brindan cuidado a niños y niñas menores de cinco años en el municipio sobre la estrategia Aiepi Comunitario, signos de alarma,	Enfermera Coordinadora de Aiepi, Médica y auxiliar de enfermería del programa de Aiepi	100%	No actividades ejecutadas/Total actividades programadas en el fortalecimiento de la estrategia Aiepi	Intramural y Extramural	01/01/2018	31/12/2018	Docentes de los hogares de CDI, agrupados, madres y padres de familia de los niños y niñas menores de cinco años	N/A	Computador/Impresora/Video Beam	Papelería	N/A	N/A	Realizar cumplimiento y seguimiento de la aplicabilidad a las actividades programadas durante el año 2018 en la estrategia Aiepi	Disminución de un 2% de los egresos por patologías relacionadas con enfermedades prevalentes de la infancia