

						PLAN DE ACCION 2018								
Código: GC-FT-18						Version: 04								
Descripcion del area y/o proceso: HIPERTENSION Y DIABETES MELLITUS														
Objetivo: PLANEACION DE LAS ACTIVIDADES DE HTA Y DM														
Actividades	Responsable	Metas	Indicador	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
					Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Físico	Otros		
visita domiciliaria	Auxiliar de enfermeria y enfermera	cumplimiento de 95%	numero de visitas realizadas/numero de visitas programadas	Extramural	02/01/2018	31/12/2018	1 enfermera, 1 auxiliar, conductor		vehiculo	jeringas termos algodón sueros lapiceros		sombrillas bloqueador. Etc.	atravez del aplicativo de tuberculosis se verifica si se cumplio la visita en el tiempo estipulado	verificacion de la plantilla de visitas donde se evidencien todas ellas realizadas.
Facturacion de las consultas	Auxiliar de enfermeria	Facturacion diligenciada y entregada en un 100%	numero de pacientes facturados consulta/numero de pacientes agendados	consultorios de hipertension	02/01/2018	31/12/2018	1 auxiliar de enfermeria		Computadores, software,	formato de facturacion, lapiz, lapicero.	consultorio de HTA		formato de reporte de facturacion firmado cada semana	verificacion de l formato de reporte de facturacion, firmado cada semana
entrega de formula a pacientes	auxiliar de enfermeria	entrega al100% de los pacientes	numero de formulas entregadas/total de pacientes agendados	consultorios de hipertensionl	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria		Computadores, software,	talonario de formulas,lapicero,	consultorio de HTA		copia de la ultima formula y carnec de HTA que evidencian la entrega de esta	evidenciar atravez de la entrevista aleatoria a algunos usuarios donde se evidencie diligenciado el formato de formula medica y el carnec de HTA
controles de enfermeria	enfermera y auxiliar de enfermeria	realizar el 90% de los controles programados	numero de controles realizados/numero de controles programados	consultorios de hipertension	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria, 1 enfermera		Computadores, software, agenda	norma 412, folletos, carnet, pesa, tallimetro, metro,tensiometro			agenda donde se evidencie lo planeado y lo ejecutado	supervision de agendas cada mes e historia clinica
educacion a los pacientes y nucleo familiar	enfermera y auxiliar de enfermeria	95% de pacientes y familiares educados sobre supatologia	numero de pacientes educados/total de pacientes atendisdos	consultorios de hipertensionl	02/01/2018	31/12/2018	1 enfermera y 1 auxiliar de enfermeria		Computadores, software, agenda	rotafolios, folletos		domicilio de los pacientes	notas de enfermeria donde se evidencia la educacion impartida a los usuarios y familiares	supervision de historias clinicas donde se evidencia lanota de enfermeria comunicando la educacion impartida
Llenado de plantillas de: alto costo, de inscripcion de primera vez, de remitidos a otro nivel	enfermera y auxiliar de enfermeria	90% de la plantilla diligenciada	numero de pacientes inscritos en la plantilla/numero de pacientes asistentes al año	consultorios de hipertensionl, oficinas administrativas	02/01/2018	31/12/2018	1 enfermera y 1 auxiliar de enfermeria		Computadores, software, agenda	formato en excel entregado por la EPS			revisión de el avance de las plantillas una vez por mes	envio en las fechas pactadas con los contratantes
Aplicación de insulina	auxiliar de enfermeria	aplicar insulina al 100% de los pacientes que lo requieran	aplicación de insulina según la necesidad del paciente	consultorio de hipertension y diabetes	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria			insulina, jeringas, algodón, guardian,			supervision de la aplicación de la insulina a los usuarios	usuarios con la insulina regulada
Realizacion de glucometrias	auxiliar de enfermeria	100% de pacientes que requieran el procedimiento tomado	realizacion de glucometria según la necesidad del paciente	consultorio de hipertension y diabetes	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria			glucometer, tirillas,algodón, guandian,agua destilada			supervision de la toma de la glucometria a los usuarios	
Realizacion de afinamiento	auxiliar de enfermeria	100% de pacientes que requieran el procedimiento tomado	#de pacientes que se le realiza el procedimiento	consultorio de hipertension y diabetes	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria			tensiometro, fonendoscopio, lapicero, hojas de papel			supervision de la toma de la presion arterial a los usuarios	
Traslado de pacientes al servicio de urgencias	auxiliar de enfermeria	100% de pacientes que requieran el traslado a urgencias realizado	numero de pacientes trasladados a urgencias/total de pacientes remitidos	consultorio de hipertension y diabetes y sala de urgencias	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria			silla de ruedas, autorizacion medica			Supervision del traslado y entrega adecuada del pacienteen el servicio de urgencias	
asignacion de citas	auxiliar de enfermeria	100% de pacientes con la cita asignada	numero de citas asignadas/total de pacientes que solicitan	consultorio de hipertension y diabetes y sala de urgencias	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria		Computadores, software, agenda				Supervision de la agenda para evidenciar citas asignadas se gun requiera el usuario	citas asignadas hasta 3 dias de su solicitud
suministro de medicamentos supervisado	enfermera y auxiliar de enfermeria	100% de los pacientes reciben el medicamento ordenado	#de pacientes que se le ordeno tratamiento supervisado/total de pacientes del programa	consultorio de hipertension	02/01/2018	31/12/2018	1 auxiliar de enfermeria			vasos , madicamentos. Formatos, lapiz lapicero			la tarjeta de tratamientos debe evidenciar la administracion de medicamentos de lunes a sabado	notas de enfermeria o tarjeta que evidencian la administracion del medicamento supervisado

					PLAN DE ACCION 2018									
Código: GC-FT-18					Version: 04									
Descripcion del area y/o proceso: HIPERTENSION Y DIABETES MELLITUS														
Objetivo: PLANEACION DE LAS ACTIVIDADES DE HTA Y DM														
Actividades	Responsable	Metas	Indicador	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
					Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Físico	Otros		
toma de muestra de esputo para baciloscopia	auxiliar de enfermeria	100% de muestras tomadas a pacientes que lo requieran	numero de muestras tomadas/numero de muestras solicitadas	hospital San Roque	02/01/2018	31/12/2018	1 auxiliar de enfermeria			cultivos,recipiente para muestras		un lugar apartado de la institucion diferente a los baños publicos	el libro de sintomaticos muestra el listado de pacientes que se tomaron la baciloscopia	100% de las muestras solicitadas, tomadas
capacitaciones	Enfermera	100% de las capacitaciones planeadas cumplidas	numero de capacitaciones realizadas/numero de capacitaciones planeadas	institucional	02/01/2018	31/12/2018	1 enfermera		Computadores, software, pagina sistema , video Bing	formato de plan de formacion,acta de reunion			los formatos de acta de reunion o comité sera la evidencia para evaluar esta actividad	al finalizar cada trimestre, se verificara, si lo planeado se ha cumplido
Captacion de pacientes nuevos para el programa de HTA Y DM	Medicos, enfermera y auxiliar de enfermeria	captacion del 90% de los pacientes nuevos que presenten HTA y DM	numero de pacientes nuevos captados/numero de pacientes nuevos identificados	intra y extra mural	02/01/2018	31/12/2018	1enfermera, 2 auxiliares, medicos de todos los procesos		Computadores, software	formatos, tensiometros			plantilla de reporte de hipertension y diabetes, debe contener los pacientes nuevos remitidos de los programas	90% de los pacientes remitidos en los programas se captan como nuevos
Tamizaje de presion arterial	equipo de brigadas de salud intra y extra mural	Toma casual de presion arterial al 80% de la meta exigida por las eps	numero de paciente tamizados/numero de pacientes planeados	intra y extra mural	02/01/2018	31/12/2018	2 auxiliares de enfermeria		Computadores, software	formatos, tensiometros			plantilla de excel donde se evidencie el numero de pacientes realizados	80% de los pacientesplaneados , con tamizaje