



PLAN DE ACCION APOYO DIAGNOSTICO 2018

Código: GC-FT-18

Version: 04

Descripcion del area y/o proceso: Apoyo Diagnóstico

Objetivo: Realizar actividades de apoyo diagnostico de los pacientes de forma oportuna, con calidad y entrega de resultados confiables, siendo un insumo para el personal de salud, que permitan la definición de conducta y plan terapéutico del usuario contribuyendo a la seguridad del paciente.

Actividades	Responsable	Metas	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
				Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Físico	Otros		
Realizar control de calidad interno y externo de quimica sanguinea, hematologia y orinas	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo Diagnostico.	Equipos A15-BC3200- Equipo lector de orinas	Reactivos y controles de calidad para cada uno de los programas (PROASECAL-PREVECAL)	N/A	N/A	Realizar seguimiento a valores o rangos establecidos para cada programa	Realizar comparativos de los resultados obtenidos versus rangos establecidos para cada programa tomando acciones correctivas cuando no se cumple los parametros del programa
Realizar mantenimiento diario de equipos de laboratorio(A15-BC3200-Lector de orinas)	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo Diagnostico en caso tal se presenta una falla en los equipos que requiera de mantenimiento correctivo	N/A	papeleria	N/A	N/A	Registro diario de mantenimiento de cada equipo	Verificacion de la lista de chequeo de cada uno de los equipos garantizando el buen funcionamiento de los equipos
Realizar pedidos de insumos para el servicio laboratorio, Rayos X y Fisioterapia	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/20178	31/12/2018	Bacteriologo- Coordinador de almacen- Gerencia	De acuerdo al presupuesto que la gerencia asigna para el proceso de Apoyo Diagnostico.	computador - impresora	Reactivos y controles de calidad suficientes para garantizar la prestacion del servicio	Almacenamiento y conservacion de cadenas de frio de reactivos tanto del almacen como el laboratorio.	Proveedores confiables garantizando calidad y oportunidad en la entrega de los suministros	Evaluacion de proveedores por parte de gerencia .	Seguimiento a ordenes de pedido solicitados a almacen (formato)
Realizar capacitación y reinducción continua al personal responsable del servicio para toma de muestra de laboratorio y placas de rayos X	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo - Auxiliares de Laboratorio Clínico, personal de Rayos X	N/A	computador - Videbeam	Papeleria-lapiz lapiceros	N/A	N/A	Evaluacion de la capacitacion	Seguimiento a las capacitaciones planeadas en un 100%
Rendir informes de la gestión del proceso del laboratorio clinico y rayos X .	Bacteriologo	100%	Intramural	De acuerdo a solicitud gerencial	De acuerdo a solicitud gerencial	Bacteriologo	N/A	computador - impresora	Papeleria	N/A	N/A	Analisis de los resultados obtenidos en los indicadores del proceso	Verificacion del cumplimiento a la meta establecida en cada no de los indicadores propuestos.
Implementar acciones correctivas, preventivas y tratamiento del producto o servicio no conforme.	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	N/A	computador - impresora	Papeleria	N/A	N/A	Seguimiento al cierre de las no conformes del proceso para minimizar el riesgo.	Cierre definitivo de la no las No conformidades presentadas en el proceso



PLAN DE ACCION APOYO DIAGNOSTICO 2018

Código: GC-FT-18

Version: 04

Descripcion del area y/o proceso: Apoyo Diagnóstico

Objetivo: Realizar actividades de apoyo diagnostico de los pacientes de forma oportuna, con calidad y entrega de resultados confiables, siendo un insumo para el personal de salud, que permitan la definición de conducta y plan terapéutico del usuario contribuyendo a la seguridad del paciente.

Actividades	Responsable	Metas	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
				Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Fisico	Otros		
Cumplir con los tiempos de respuesta a las quejas del proceso de acuerdo al procedimiento establecido.	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	N/A	computador - impresora	Papeleria	N/A	N/A	Seguimiento a respuestas dadas a las quejas en los tiempos establecidos	Radicacion de la respuesta oportunamente (cartas, Acciones de mejora del proceso)
Participar en los comites de calidad y control interno	Bacteriologo	100%	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	N/A	N/A	Papeleria	N/A	N/A	Seguimiento a compromisos adquiridos en el comité (actas, auditorias internas)	Cumplimiento a los compromisos adquiridos en el comité (planes de mejora)
Cumplir con el control de calidad de la supervicion directa e indirecta del laboratorio de Salud publica departamental enviando las placas y sueros de malaria, leptospira, dengue, hepatitis , TB , Hansen y coloracion de Gram.	Bacteriologo	Cumplir al 100% con los controles de calidad establecidos por el laboratorio de salud publica departamental	Intramural	De acuerdo a programacion establecida por el Laboratorio de salud publica Departamental	De acuerdo a programacion establecida por el Laboratorio de salud publica Departamental	Bacteriologo - motorista	N/A	N/A	Papeleria	N/A	Trasporte para envio de muestras a Laboratorio de Salud publica	Evaluacion de resultados enviados por el laboratorio de salud publica departamental	Seguimiento a los resultados obtenidos en la evaluacion de las pruebas reportadas e implementacion de acciones correctivas cuando se requiera.
Suministrar los resultados de exámenes de laboratorio clínico	Bacteriologo	Mantener oportunidad en la entrega de resultados de laboratorio clínico en urgencias y hospitalización en un rango igual o menor a 90 minutos	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo- Auxiliares de laboratorio clinico	N/A	computador - impresora-	papeleria	N/A	N/A	Diligenciamiento del registro de entrega de resultados	Entrega oportuna de los resultados de los exámenes
Actualizar documentacion del proceso(Formatos, guias,manuales , protocolos, procedimientos) y asegurar su utilizacion en la version vigente	Bacteriologo	Actualizar en un 100% la documentacion del proceso.	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	N/A	computador - impresora-	papeleria	N/A	N/A	Actualizacion de la documentacion teniendo en cuenta las versiones vigentes.	Socializacion de los documentos actualizados teniendo en cuenta el procedimiento de control de documentos y registros. (versiones vigentes, registros de socializacion.



PLAN DE ACCION APOYO DIAGNOSTICO 2018

Código: GC-FT-18

Version: 04

Descripcion del area y/o proceso: Apoyo Diagnóstico

Objetivo: Realizar actividades de apoyo diagnostico de los pacientes de forma oportuna, con calidad y entrega de resultados confiables, siendo un insumo para el personal de salud, que permitan la definición de conducta y plan terapéutico del usuario contribuyendo a la seguridad del paciente.

Actividades	Responsable	Metas	Lugar	Fecha		Recursos						Evaluacion del Proceso	Evaluacion de Resultado
				Inicio	finalizacion	Personal	Financiero	Tecnologicos	Insumos	Medio Ambiente Físico	Otros		
Socializar las guías, protocolos, formatos y manuales del procesos al personal del laboratorio	Bacteriologo	Actualizar en un 100% la documentacion del proceso.	Intramural	01/01/2018	31/12/2018	Bacteriologo	N/A	computador - impresora-	papeleria	N/A	N/A	Realizar seguimiento a las versiones actualizadas de los documentos de acuerdo al procedimiento de control de documentos y registros del Sistema de calidad	Verrificacion de actas en las auditorias internas garantizando las versiones actualizadas de los documentos del proceso
Fortalecer la cultura de seguridad del paciente en el proceso de Apoyo Diagnostico	Bacteriologo	Mantener un porcentaje de muestras de laboratorio clínico correctamente identificadas en un rango mayor o igual al 99%	Intramural	01/01/2017	31/12/2017	Bacteriologo-Auxiliares de laboratorio clínico	N/A	computador - impresora- software de laboratorio	Papeleria, plegables o folletos de recomendaciones para toma de muestras	Control de temperaturas de conservacion de muestras	N/A	Muestras correctamente rotuladas (confirmacion de datos con orden medica y documento de identidad del paciente). Correcta preparacion del paciente para la toma de muestras	Correcta preparacion del paciente para la toma de muestras. Disminucion de muestras rechazadas por preparacion inadecuada del paciente.
Entregar el reporte diario, semanal, mensual de actividades de l area de apoyo a la prestacion de servicios	Bacteriologo	100%	Intramural	01/02/2018	31/12/2018	Bacteriologo	N/A	Computador - impresora	Papeleria	N/A	N/A	Verificacion en el registro de actividades diario y mensual en la oficina de Subgerencia científica	Entrega oportuna del formato