

Descripción del área y/o proceso: Prestación de Servicios de Salud

Objetivo: Realizar actividades Asistencial a los pacientes de forma oportuna, con calidad, eficacia, eficiencia que permita el bienestar de la salud y contribuir a la seguridad del paciente.

Actividades	Responsable	Metas	Plan/Programa/Estrategia, etc a que pertenece	Fecha		Indicador	Formula
				Inicio	finalizacion		
Comité de salud mental	Lider de proceso salud mental	12 reuniones al año	PROCESO	17 de enero	18 de diciembre	Porcentaje de Comités Reaizados.	No. Comités de salud mental realizados/No Comités de salud mental planeados
Metas de atención	Psicólogos ESE	4400 pacientes al año	PROCESO	01 de Enero	31 de diciembre	Porcentaje de Atenciones Psicológicas realizadas	No de Atenciones Psicológicas realizadas en un periodo de tiempo / No Total de Atenciones Psicológicas realizadas
Matriz de seguimiento nominal	Psicólogos ESE	22 al año	PROCESO	01 de Enero	31 de diciembre	Porcentaje de Seguimientos realizados a Matrices Nominales.	No. Seguimiento a matrices Nominales realizados / No de Seguimientos a Matrices Nominales Programados
Multiplicación de información recibida en capacitaciones.	Lider de proceso salud mental	7 durante el primer semestre	PROCESO	25 de enero	26 de abril	Actas de reunión	
Pruebas psicotécnicas a nuevos trabajadores de la institución.	Lider de proceso salud mental	Según se requiera	PROCESO	01 de Enero	31 de diciembre	Reportes a coordinación médica	