



PLAN DE ACCIÓN AÑO 2017

Fecha de Elaboración: Abril de 2009

Fecha de Modificación: Enero de 2017

Tipo de Proceso: Gerencial

Versión: 04

Objetivo: Garantizar la prestación de los servicios de salud que satisfagan las necesidades y expectativas de la comunidad del municipio de Pradera.

Objetivos Específicos: 1. Garantizar la habilitación de los servicios de salud ofertados en el hospital, manteniendo así las condiciones mínimas que debemos cumplir como prestadores de servicios de salud.

2. Fortalecer los servicios de salud con impacto social a la comunidad rural y urbana del Municipio de Pradera.

3. Mejorar la accesibilidad de los usuarios a los servicios de salud que presta la ESE Hospital San Roque de Pradera.

Programa	Proyecto estratégico	Metas	AÑO	Nombre del indicador	Indicador	Fecha	
			2017			Inicio	finaliza
PR02. Mejoramiento de la calidad en la atención en Salud	PY07. Garantizar resolutiveidad, continuidad, oportunidad y acceso en la prestación del servicio de urgencias	<15% de remisión a nivel 2 y 3	<= 15%	% Remisiones a nivel 2 y 3	Número de usuarios remitidos a otro nivel /Total de usuarios atendidos en el servicio de urgencias.	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
		100% de pacientes con Triage 2 atendidos en <30 minutos	30 minutos	% Pacientes atendidos en <30 minutos en urgencias	Sumatoria (hora de admisión del usuario - la hora de atención)/ Total de usuarios atendidos.	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
		0,03 de Reingresos por el servicio de urgencias	0,03	Reingreso por el Servicio de urgencias	No. Consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas / al consultas de urgencias durante el período	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY08. Continuar con el mantenimiento de una aceptable oportunidad en los servicios de consulta externa.	100% de pacientes con citas asignadas <=3 días	3 días	% de pacientes con cita oportuna en Consulta Externa	Sumatoria (fecha de atención - la fecha de solicitud de la cita) / Total de usuarios atendidos	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY09. Fortalecer el programa de Crecimiento y Desarrollo	80% de evaluación a la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo	80%	Evaluación de la aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	No. HC de niñ@s menores 10 años con aplicación estricta de guía técnica para detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo / Total de niñ@s menores 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la vigencia	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017



PLAN DE ACCIÓN AÑO 2017

Fecha de Elaboración: Abril de 2009

Fecha de Modificación: Enero de 2017

Tipo de Proceso: Gerencial

Versión: 04

Objetivo: Garantizar la prestación de los servicios de salud que satisfagan las necesidades y expectativas de la comunidad del municipio de Pradera.

Objetivos Específicos: 1. Garantizar la habilitación de los servicios de salud ofertados en el hospital, manteniendo así las condiciones mínimas que debemos cumplir como prestadores de servicios de salud.

2. Fortalecer los servicios de salud con impacto social a la comunidad rural y urbana del Municipio de Pradera.

3. Mejorar la accesibilidad de los usuarios a los servicios de salud que presta la ESE Hospital San Roque de Pradera.

Programa	Proyecto estratégico	Metas	AÑO	Nombre del indicador	Indicador	Fecha	
			2017			Inicio	finaliza
PR02. Mejoramiento de la calidad en la atención en Salud	PY10. Fortalecer el Programa de Control Prenatal	Captar el 85% de las gestantes para consulta prenatal de primera vez antes de la 12 semanas de gestación	85%	Proporción de pacientes gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	No. de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestacion/Total de gestantes	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
		Aplicar los Protocolos de disminución de casos de sífilis congénita	Cero casos	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	No. de recién nacidos con dx sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY11. Fortalecer el programa de atención a pacientes crónicos.	90% de Evaluación a la aplicabilidad de la Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva	90%	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva	No. HC aplicación estricta de Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE / otal pacientes con dx de HTA atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY12. Fortalecer la Implementación del Programa de Seguridad del Paciente.	70% de implementación del Programa de Seguridad del Paciente al Personal de la E.S.E	70%	Personal capacitado en seguridad del paciente	No. de funcionarios capacitados en seguridad del paciente/Total de funcionarios programados para capacitación en Seguridad del paciente	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY13. Implementación de la Política para la Humanización de la atención	Implementar en un 70% la Política de Humanización	70%	Política Documentada y aprobada mediante acto administrativo y socializada	No. de funcionarios socializadas/Total empleados de la entidad	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017



PLAN DE ACCIÓN AÑO 2017

Fecha de Elaboración: Abril de 2009

Fecha de Modificación: Enero de 2017

Tipo de Proceso: Gerencial

Versión: 04

Objetivo: Garantizar la prestación de los servicios de salud que satisfagan las necesidades y expectativas de la comunidad del municipio de Pradera.

Objetivos Específicos: 1. Garantizar la habilitación de los servicios de salud ofertados en el hospital, manteniendo así las condiciones mínimas que debemos cumplir como prestadores de servicios de salud.

2. Fortalecer los servicios de salud con impacto social a la comunidad rural y urbana del Municipio de Pradera.

3. Mejorar la accesibilidad de los usuarios a los servicios de salud que presta la ESE Hospital San Roque de Pradera.

Programa	Proyecto estratégico	Metas	AÑO	Nombre del indicador	Indicador	Fecha	
			2017			Inicio	finaliza
PR02. Mejoramiento de la calidad en la atención en Salud	PY13. Implementación de la Política para la Humanización de la atención	80% de personal de la ESE sensibilizado en cultura de servicio y trato humanizado a los usuarios.	80%	Sensibilización en humanización y cultura del servicio	No. de funcionarios capacitados en humanización/Total empleados de la entidad	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY14. Prestación de Servicios para la población Pobre No asegurada	Ejecutar el 100% del convenio de Prestación de servicios con la Dirección Local de Salud para la atención de la Población Pobre No Asegurada.	100%	Ejecución del Convenio realizado para la atención de la PPNA	Cuantificación de los servicios prestados/Convenio realizado para la atención de la PPNA	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017