



PLAN DE ACCIÓN AÑO 2017

Fecha de Elaboración: Abril de 2009

Fecha de Modificación: Enero de 2017

Tipo de Proceso: Gerencial

Versión: 04

Objetivo: Fortalecer la prestación de servicios de salud mediante una rentabilidad social y financiera en la ESE Hospital San Roque de Pradera

Objetivos Específicos: 1. Fortalecer políticas administrativas de gestión, control y calidad que contribuyan a la prestación de los servicio de salud en la población.

2. Sostener financieramente la entidad para asegurar la permanencia en el mercado y la Competitividad

Programa	Proyecto estratégico	Metas	AÑO	Nombre del indicador	Indicador	Fecha	
			2017			Inicio	finaliza
PR08. Garantizar el flujo de ingresos a la institución con un adecuado proceso de facturación	PY25. Optimización del proceso de facturación y radicación	Radicar el 100% de facturado	90%	% de cumplimiento de radicación	Total Radicado/ Total Facturado	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY26. Gestión de cartera efectiva (Rotación y Recaudo)	Disminuir la rotación de cartera a 75 días durante el cuatrienio	75 días	Lograr rotación de cartera a 75 días durante el cuatrienio	Cuentas por cobrar x 360 días/Total Ingresos por venta de servicios de salud	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017
	PY27. Optimización del trámite de cuentas médicas (Glosas y Devoluciones)	Disminuir al 2% porcentaje de glosas en el cuatrienio	3,2%	Porcentaje de Glosa Neta Final Aceptada en función de los Ingresos Operacionales	Monto de Glosa Neta Final Aceptada/Ingresos Operacionales del período evaluado	5 de enero de 2017	31 de diciembre de 2017